

г. Иркутск

АО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 157910 от 15.12.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 157934 от 15.12.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 158016 от 15.12.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 157911 от 15.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 15.12.2020г.; лицензия № 157957 от 15.12.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 15.12.2020г. лицензия № 157920 от 15.12.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 15.12.2020г.), в лице Директора филиала в г. Иркутск Ступнина Глеба Викторовича, действующего на основании Доверенности от 22.10.2018 года, удостоверенной по реестру за №59/132-н/59-2018-3-224, временно исполняющей обязанности нотариуса Пермского городского нотариального округа Сосуновой М.Л., с одной стороны, и ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 24 СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ", сокращенно Школа-интернат № 24 ОАО «РЖД», именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Шелеховой Натальи Олеговны, действующего на основании , вместе именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Договор" - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.

Услуги связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию. предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.b2b.dom.ru Отдельные положения Описания Услуги могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе. 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги. связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуги связи по Договору.

услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.

1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуги и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуги. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуги или Заказом не предусмотрено иное.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуги Абоненту на основании Заказов на Услугу, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемка и оплата Услуги Абонентом.

2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для её оказания.

2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуги связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуги и/или в Заказе не предусмотрено другое.

3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуги, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.

3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трёх) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.

3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

3.2.9. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуги, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

3.2.10. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.2.11. При приобретении, услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ру Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенные уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка по форме приложения к договору, являющегося неотъемлемой частью Договора.

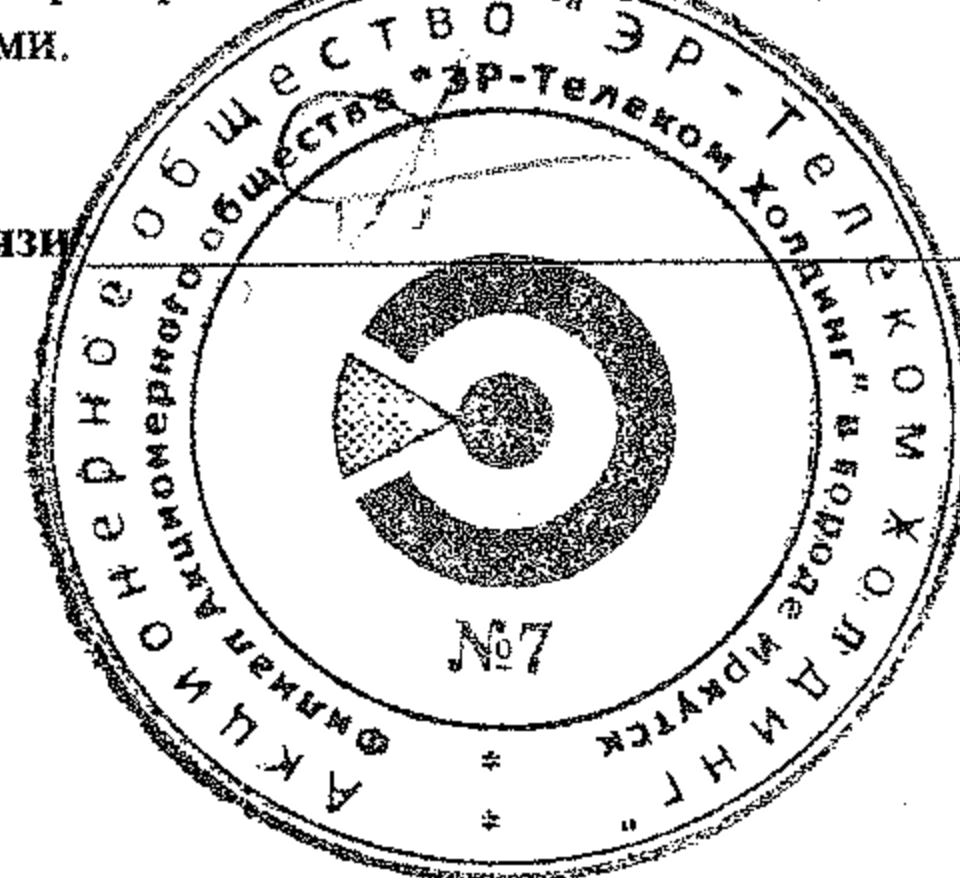
3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

Абонент

Шелеховой Натальи Олеговны

Оператор связи



3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

4.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:

3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Авансовая схема оплаты:

4.3.2.1. в срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее – авансовый платеж);

4.3.2.2. в случае, если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес» превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес», оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.

4.3.2.3. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

4.4. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.5. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

4.6. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

4.6.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

4.6.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

4.6.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

4.6.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утверждённым нормативно-правовыми актами РФ.

4.6.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

4.6.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

4.6.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

4.6.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

4.6.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуга связи «Телефония от «Дом.ру Бизнес» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.

4.7. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

4.8. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

4.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

4.10. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.11. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.12. Абонент оплачивает услуги внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Операторы сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе.

4.13. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи выставить Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.14. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

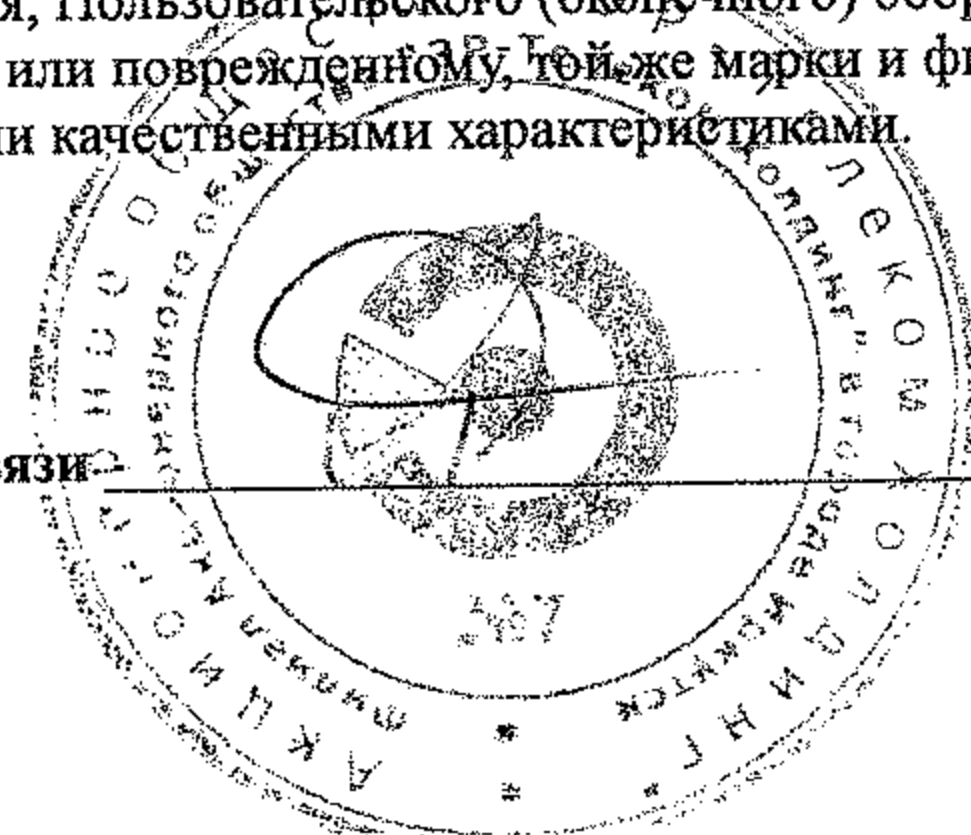
5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

Абонент

Александр

Оператор связи





6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.
- 6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.
- 6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.
- 6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
- 6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуги за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).
- 6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 6.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.
- 6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.
- 6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г.Иркутск
- 7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуги Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо не получении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.
- 7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо не получении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

Абонент

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Оказание Услуги может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуги может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.
- 8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуги требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуги (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.
- 8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуги; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.
- 8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.
- 8.5. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.
- 8.6. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.
- 8.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуги, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуги вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 8.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

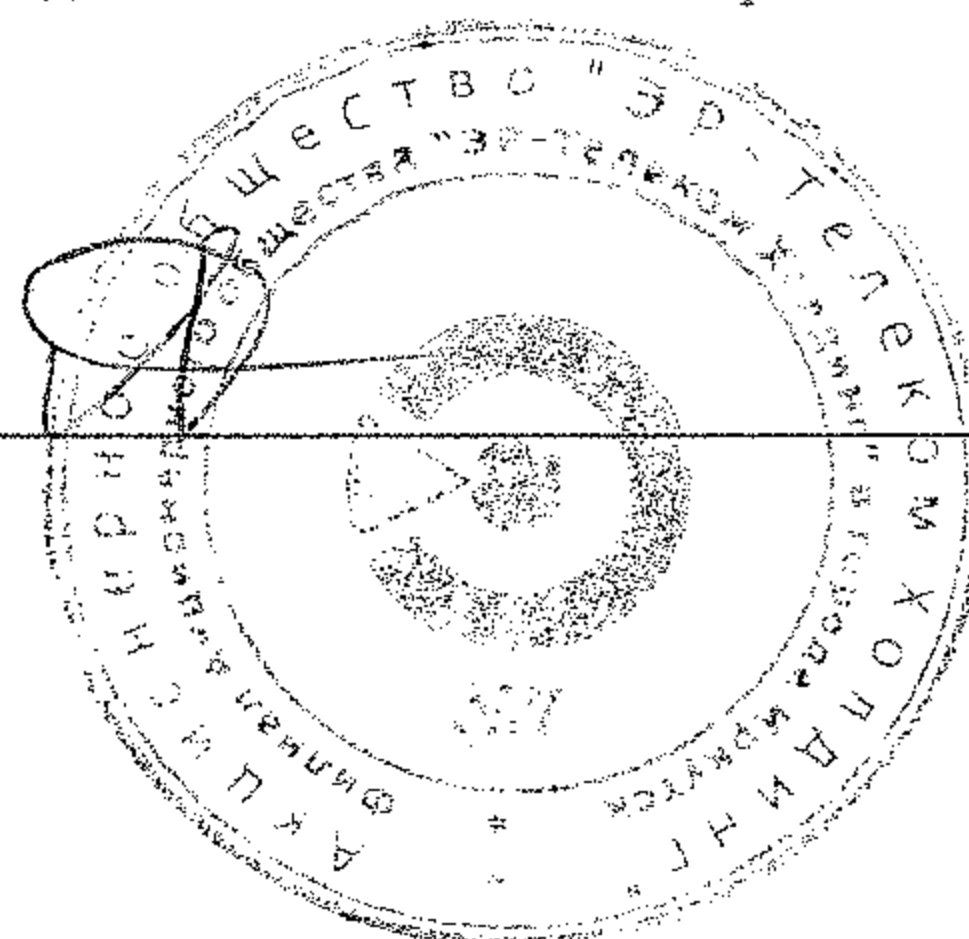
10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

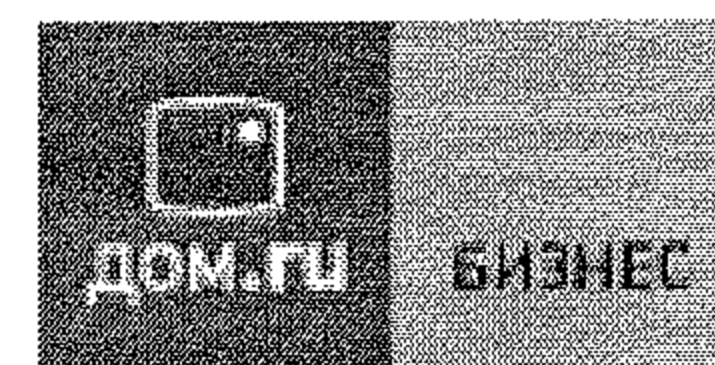
- 10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.
- 10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.
- 10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.
- 11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

Оператор связи





11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Договоре, Заказах, Описании Услуг, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

11.4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

не согласен, если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе "не согласен" настоящего пункта.

11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описанию Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.8. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передачи данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 575 «Правила оказания телематических услуг»).

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 24 СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"

Юридический адрес: 665008, г. Тайшет, ул. Крупской, 97

Фактический адрес: 665008, г. Тайшет, ул. Крупской, 97

ИНН: 3815001869 КПП 381501001

ОГРН 1043801943151

БИК 045004719

ФИЛИАЛ N 5440 ВТБ (ПАО) Г. НОВОСИБИРСК

Р/СЧЕТ 40703810422130007674,

К/СЧЕТ 30101810450040000719

Е

Тел./факс: 8(39563)50589

Контактное лицо: Шелехова Наталья Олеговна

а

и

л

:

Директор

с

Шелехова Наталья Олеговна

и.п.

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

о

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"

Юридический адрес: 614990, г.Пермь, Космонавтов ш., дом № 111, корпус 43

Адрес офиса: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, 54/4

ИНН/КПП: 5902202276/384943001 БИК: 042202824

Расчетный счет: 40702810499914351001 в Филиале "Нижегородский" АО

"Альфа-Банк" г. Нижний Новгород

Корреспондентский счет: 30101810200000000824

Сайт: <http://irkutsk.b2b.domru.ru/> Отдел

обслуживания: ookk_irkutsk@domru.ru

Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru

Тел./факс: 8 (3952) 48-04-48; 8-800-333-9000

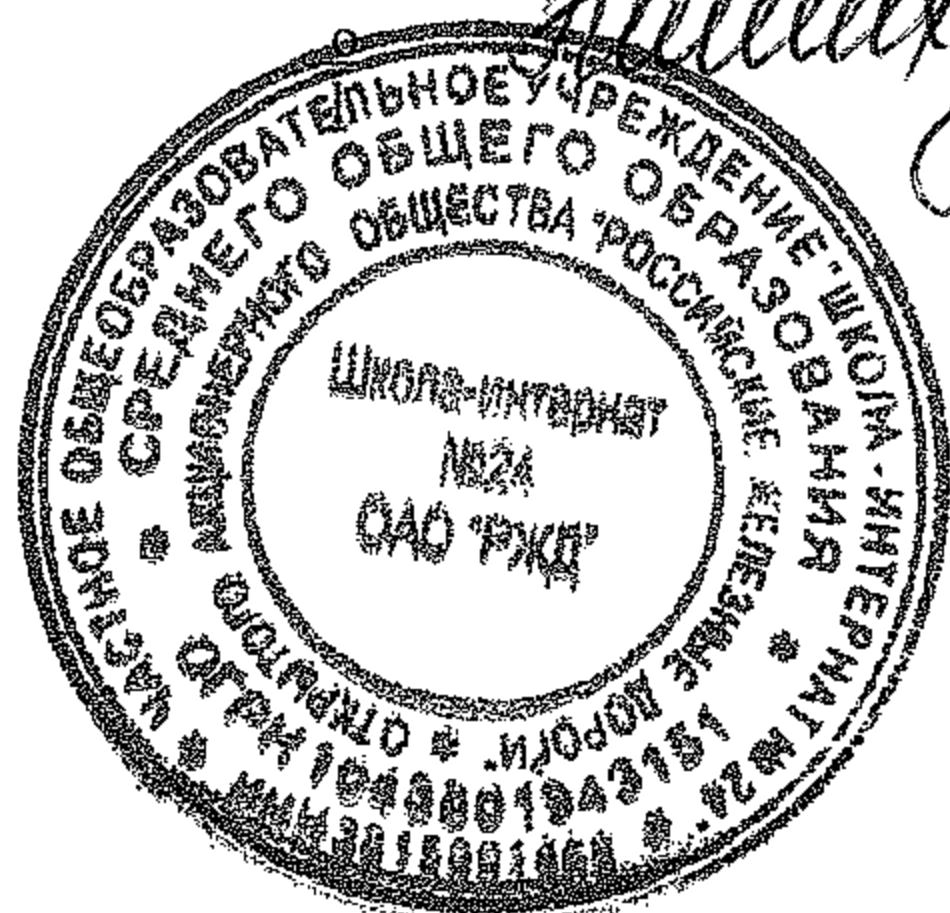
Контактное лицо: Гыргеева Мария Вадимовна

тел. 8(3952)48-04-48

Директор филиала в г. Иркутск



Ступин Глеб Викторович



ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 1



«03» февраля 2020г.

Город Иркутск

к Договору на предоставление услуг связи № 383060001908 от «03» февраля 2020 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 24 СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Бухарова Елена Викторовна Должность: Менеджер по продажам и обслуживанию тел./ факс: 8 (39543) 58675 e-mail: buharova@dsi.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Наталья Олеговна Должность: Директор тел./ факс: 83956350589 e-mail: schoolint24@rambler.ru

Дата начала предоставления Услуги связи - «03» февраля 2020 г. Срок действия заказа

Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	г.Тайшет, ул.Крупской д.97
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8 800 333 9000, 8(3952) 48 04 48
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (20%)
Интернет Дом.ру Бизнес	12000,00

Услуга связи «Интернет Дом.ру Бизнес»

Описание Тарифного плана	Бизнес 30	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)*	4000,00	
Статический IP адрес	203,39	
Количество Логинов	1	
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Интернет трафик	30720
	Локальный и Мультимедиа трафик	30720
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**	Интернет трафик	отсутствует
	Локальный и Мультимедиа трафик	отсутствует

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

**Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
--------------	--------------------------	--------

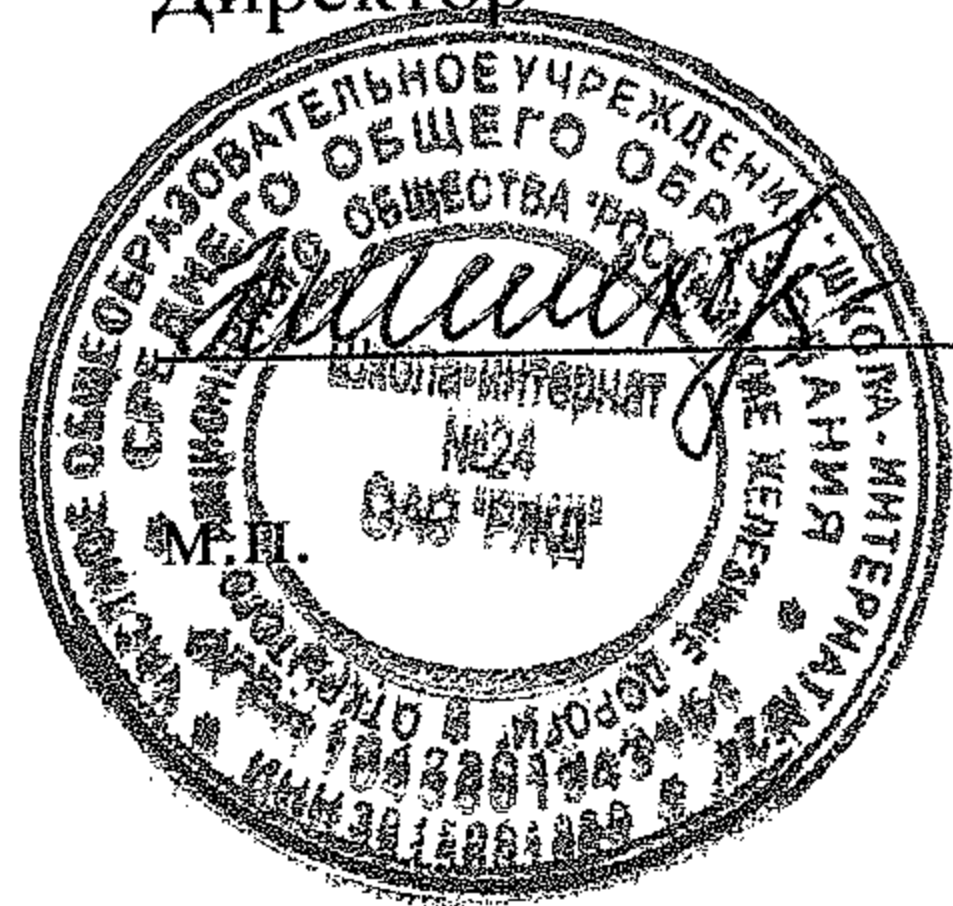
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	360,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ru Бизнес»)	12,00	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	205,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 4 (четырех) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	820,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	1 640,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	3 280,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	6 560,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса»"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Школ»"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса+»"	760,00*	Ежемесячно

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 665008, г. Тайшет, ул. Крупской, 97
Фактический адрес: 665008, г. Тайшет, ул. Крупской, 97
ИНН: 3815001869 **КПП:** 381501001
ОГРН: 1043801943151
БИК: 045004719
ФИЛИАЛ N 5440 ВТБ (ПАО) Г. НОВОСИБИРСК
Р/СЧЕТ: 40703810422130007674,
К/СЧЕТ: 30101810450040000719
E-mail: schoolint24@rambler.ru
Тел./факс: 8(39563)50589
Контактное лицо: Шелехова Наталья Олеговна

Представитель:
Директор

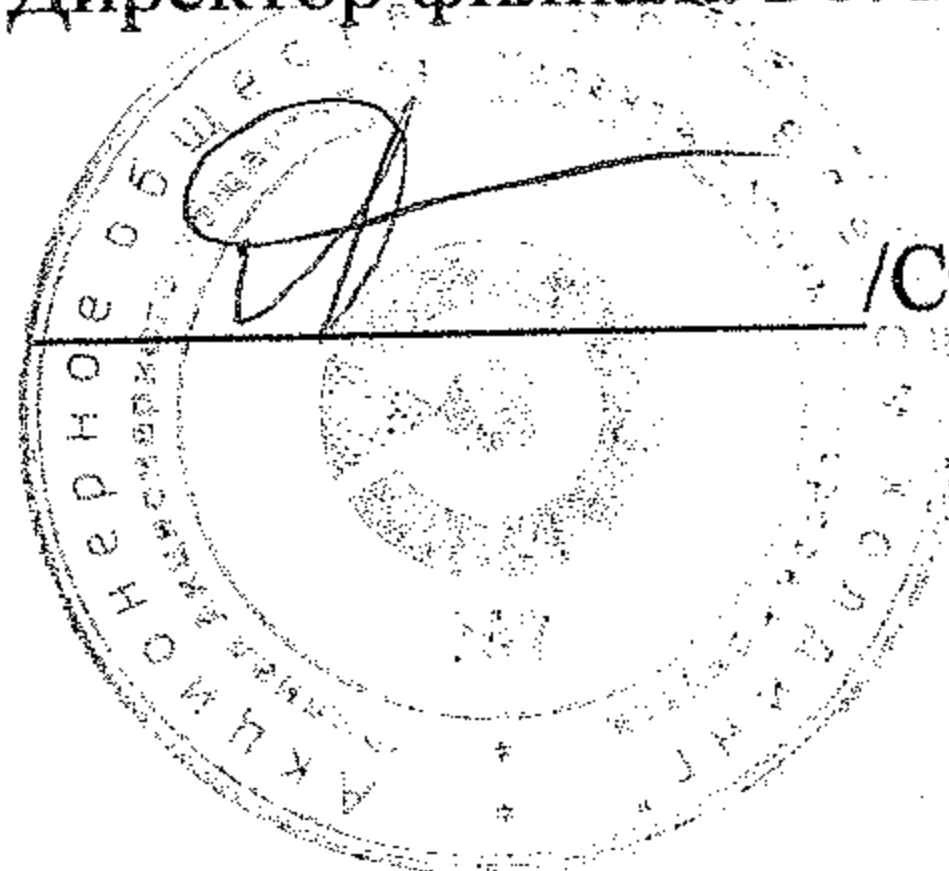


/ Шелехова Наталья Олеговна /

Реквизиты Оператора связи:

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Космонавтов ш., дом № 111, корпус 43
Адрес офиса: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, 54/4
тел. факс: 8 (3952) 48-04-48; 8-800-333-9000;
ИНН/КПП: 5902202276/384943001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810499914351001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 30101810200000000824
E-mail: ookk_irkutsk@domru.ru
Контактное лицо: Стаселько Александра Федоровна
тел. 8 (3952) 500-595, сот. 8-952-618-18-34

Представитель:
Директор филиала в г. Иркутск




/ Ступин Глеб Викторович /

Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи
 «Интернет Дом.ру Бизнес»
 на основании Заказа № 1 от 03.02.2020 г.
 (к Договору на предоставление услуг связи № 383060001908 от 03.02.2020г.)



г. Иркутск

_____ 2020г.

Утверждаю ("Абонент"):	Утверждаю ("Оператор связи"):
Директор  (Шелехова Наталья Олеговна) М. П.	Менеджер отдела продаж и обслуживания _____ (Бухарова Елена Викторовна)

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа Школа-интернат № 24 ОАО «РЖД», именуемого в дальнейшем «Абонент», к услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № 383060001908 от 03.02.2020г. в соответствии с Заказом № 1 от 03.02.2020г., выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 12000 рублей (Двенадцать тысяч рублей), в том числе НДС (20%)

Выделенный Абоненту IP-адрес	
------------------------------	--

5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
6. Оборудование настроено, установлено и передано Абоненту во временное владение и пользование:

№ пп	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС

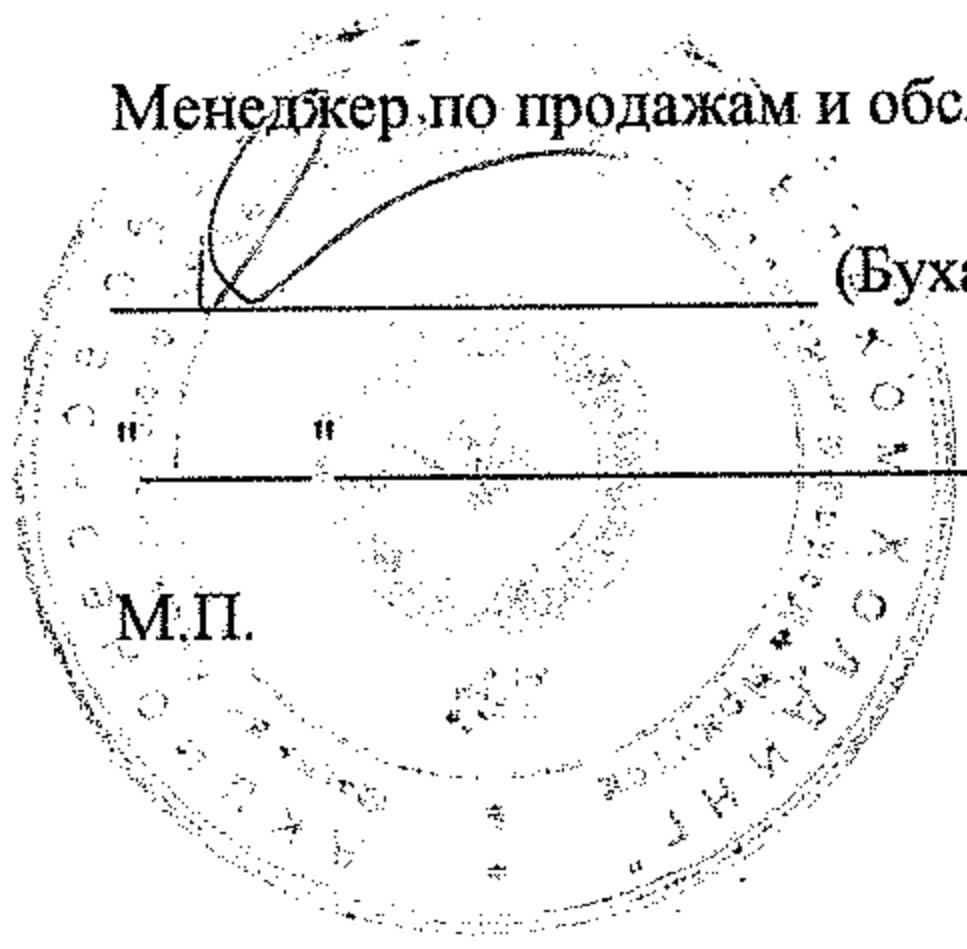
- Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): г. Тайшет, ул. Крупской, д.97
7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта. Абонент обязуется вернуть это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.
 8. Дата начала предоставления Услуг связи: _____
 9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты:
"Абонент"

Услуги оказаны:
"Оператор связи"

Директор
 _____ (Шелехова Н.О.)
 _____ г.

Менеджер по продажам и обслуживанию
 _____ (Бухарова Е.В.)
 _____ г.



Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

- **Электропитание:**
Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.
- **Температура эксплуатации:**
Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С
- **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**
10% - 90% без образования конденсата
- **Размещение:**
Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых. Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!
При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

- Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.
- Условия гарантийного обслуживания:
1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
 2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
 3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
 4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.